

News letter

報道関係者各位

**三井ガーデンホテルズ 御茶の水美術専門学校と
「日本のホテル文化を伝えるカスタマーエクスペリエンス」をテーマに
産学連携プログラムを開始**

株式会社三井不動産ホテルマネジメント(所在地:東京都中央区)は、学校法人服部学園 御茶の水美術専門学校(所在地:東京都千代田区)と、「日本のホテル文化を伝えるカスタマーエクスペリエンス」をテーマに産学連携プログラムを開始することを決定しました。当社はこれまでも、株式会社リクルート(所在地:東京都千代田区)の協力のもと、専門分野を学ぶ学生に対して、「実践的な学びの場」を提供することで、「質の高い教育活動」に貢献してまいりました。

本取り組みは、御茶の水美術専門学校の「実際に社会に存在する課題に挑戦し、クリエイティブで解決する」という目的に当社が賛同し、実現いたしました。「国内外のゲストに『日本のホテル文化』を伝える方法をデザインする」という課題を当社より提示し、同校のデザイン・アート科、高度デザイン・アート科の2年生から4年生のうちの計18名が、日頃の学びを活かしてクリエイティブ提案いたします。

プログラムを始動するにあたり、2022年10月20日・21日に学生へのオリエンテーション、業界説明を交えた事前授業を、株式会社リクルート(所在地:東京都千代田区)が提供するサービス『じゃらん』協力のもと、実施いたします。今後、実際のホテルでの現地実査、サービス体験を経て、クリエイティブ検討、プレゼンテーションへと進み、2023年1月下旬には全てのクリエイティブに対する審査を終了する予定です。



Mitsui Garden Hotels



■三井不動産ホテルマネジメント 御茶の水美術専門学校 産学連携プログラム 概要

当社の設けたテーマ「日本のホテル文化を伝えるカスタマーエクスペリエンス」に沿って、デザイン力を活かした「日本のホテル文化」を伝えるクリエイティブを学生が提案、当社にて選考。10の観点で評価基準を設け、アイデア・デザイン・企画構成力・提案力など総合的に審査し、評価講評を行います。また、優秀なクリエイティブは、当社運営ホテルでのデザイン採用を検討してまいります。

対象校: 御茶の水美術専門学校
デザイン・アート科、高度デザイン・アート科
テーマ: 「日本のホテル文化を伝えるカスタマーエクスペリエンス」



オリエンテーションの様子

■本プログラムのスケジュール

【前半実施】

2022年10月20日・21日	オリエンテーション・業界説明事前授業
10月26日・27日	現地実査、サービス体験会 (於:三井ガーデンホテル日本橋プレミア)
11月18日	プレゼンテーション・結果発表・講評
11月20日	表彰式

【後半実施】

2022年11月30日・12月2日	オリエンテーション・業界説明事前授業
12月7日・8日	現地実査、サービス体験会 (於:三井ガーデンホテル日本橋プレミア)
2023年1月27日	プレゼンテーション・結果発表・講評
1月29日	表彰式

【添付資料①】 三井不動産ホテルマネジメントが運営するホテル 一覧



【添付資料②】 「三井不動産9BOX感染対策基準」について

三井不動産グループでは、安心して当社グループの施設をご利用いただくために、医学的・工学的知見に基づくわかりやすい感染対策が必須と考え、グループ共通の「三井不動産9BOX感染対策基準」を策定し、施設ごとの新型コロナウイルス感染対策を徹底しております。当社グループはオフィスビル、商業、ホテル、リゾート、ロジスティクス、住宅等、多様な施設を展開しており、当社グループだけでなく社会全体で共有しやすい項目として提示することで、社会共通の課題解決に貢献したいと考えています。

当社グループは引き続き、安心・安全な街づくりを通して持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

※参考リリース：https://www.mitsui-fudosan.co.jp/corporate/news/2021/1001_01/

三井不動産 感染対策基準



【添付資料③】 三井不動産ホテルマネジメントの衛生に関する取り組み

「ザ セレステインホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては、かねてより「記憶に残るホテルになる」の経営理念のもと、「安心」「安全」「健康」を第一に、ニューノーマル社会における新たなホテルの在り方を追求し、これまで以上に、お客様とホテルスタッフの「安全」と「健康」に努めることで、「安心」してお過ごしいただけるホテルを目指してまいります。ご理解・ご協力のおかげ、よろしくお願い申し上げます。

当面の間、弊社が運営する「ザ セレステインホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては、以下のHPに掲載の通りに対応を行ってまいります。

<https://corp.gardenhotels.co.jp/hygiene/>

お客様の安心と
安全で快適な滞在のために



三井不動産ホテルマネジメントが考える
「衛生管理」と「3密対策」



入館、館内施設利用時の検温と消毒



フィジカルディスタンスの確保



自動チェックイン機導入による接触軽減



客室内の消毒と抗菌対策の徹底



大浴場の利用制限と客室のテレビモニターで利用状況の確認



フィットネスなどパブリックスペースの人数制限と消毒の徹底



レストラン店内のアクリルボード設置とマスク・手袋着用の徹底(ビュッフェ)



レストラン店内ではマスクケースをご用意



スタッフの体調管理の徹底

※ホテルによって、朝食ビュッフェの提供を停止しています。詳細は各ホテルのWEBサイトをご確認ください。

※画像はイメージです。

株式会社三井不動産ホテルマネジメントが運営する「ザ セレステインホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては「新オペレーションガイドライン」の策定にあたって、衛生および感染防止ソリューションをグローバルで牽引するエコラボ社による信頼性の高いノウハウと科学的アプローチを清掃手順・衛生管理に取り入れております。

■エコラボ(Ecolab)について

エコラボは、水、衛生、感染防止のソリューションとサービスのグローバルリーダーです。世界170カ国以上、300万カ所に及ぶお客様の現場で信頼されるパートナーとして、人々と地球、ビジネスの健全性を守る取り組みを支援します。

詳しくは www.ecolab.com をご覧ください。



【添付資料④】 三井不動産グループの SDGsへの貢献について

https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/esg_csr/

三井不動産グループは、「共生・共存」「多様な価値観の連繋」「持続可能な社会の実現」の理念のもと、人と地球がともに豊かになる社会を目指し、環境(E)・社会(S)・ガバナンス(G)を意識した事業推進、すなわち ESG 経営を推進しております。当社グループの ESG 経営をさらに加速させていくことで、日本政府が提唱する「Society 5.0」の実現や、「SDGs」の達成に大きく貢献できるものと考えています。また、2021 年 11 月には「脱炭素社会の実現」、「ダイバーシティ&インクルージョン推進」に関し、下記の通りグループ指針を策定しました。今後も、当社グループは街づくりを通じた社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

【参考】

- ・「脱炭素社会実現に向けグループ行動計画を策定」
<https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1124/>
- ・「ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言および取り組み方針を策定」
https://www.mitsufudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129_02/

※本リリースの取り組みは、SDGs(持続可能な開発目標)における2つの目標に貢献しています。

目標 4 質の高い教育をみんなに
目標 17 パートナーシップで目標を達成しよう



—本件に関する報道関係お問合せ先—

株式会社三井不動産ホテルマネジメント クオリティマネジメント部 成宮 03-3548-0337